Obavijest o pravu na jednostrani raskid ugovora

Dio 1: Upute o pravu na jednostrani raskid

Pravo na jednostrani raskid.
Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana, bez navođenja razloga. Rok teče od dana kada ste Vi ili osoba koju ste odredili (a koja nije prijevoznik) preuzeli robu; ako ste jednom narudžbom naručili više proizvoda koji se isporučuju odvojeno, rok teče od dana preuzimanja zadnjeg proizvoda odnosno zadnje pošiljke.

Kako raskinuti ugovor.
Svoju odluku priopćite jasnom izjavom prije isteka roka: e-poštom na solidea@naosplus.hr, poštom na adresu Naos plus d.o.o., Modrušanov prilaz 4, 52100 Pula, obrascem u nastavku (nije ga obvezno koristiti) ili mrežnom funkcijom „Raskid ugovora“ na dnu svake stranice www.solidea.com.hr., u odjeljku „Služba za korisnike“. Ako upotrijebite mrežnu funkciju, bez odgađanja ćemo Vam poslati potvrdu o primitku izjave na trajnom mediju (e-pošta), uključujući datum i vrijeme podnošenja. Rok je poštovan ako izjavu pošaljete prije njegova isteka.

Povrat novca.
Vratit ćemo Vam sav novac koji smo od Vas primili, uključujući trošak standardne dostave (ne i dodatne troškove, ako ste odabrali skuplju dostavu od najjeftinije standardne), bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu izjavu. Povrat izvršavamo istim načinom plaćanja kojim ste platili, bez troška za Vas; ako ste platili pouzećem u gotovini, na bankovni račun koji nam navedete. Povrat možemo zadržati dok ne zaprimimo robu ili dok ne dokažete da ste je poslali natrag, ovisno što nastupi ranije.

Povrat robe.
Robu nam vratite bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam priopćili svoju odluku, na adresu Modrušanov prilaz 4, 52100 Pula. Rok je poštovan ako robu pošaljete prije njegova isteka. Izravne troškove povrata snosite Vi. Ako želite, možete zatražiti da za Vas organiziramo preuzimanje paketa putem GLS-a; trošak od 4,95 € odbija se od iznosa povrata. Odgovorni ste za umanjenje vrijednosti robe koje je posljedica rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno da utvrdite njezinu prirodu, obilježja i funkcionalnost.

Iznimka.
Pravo na jednostrani raskid ne postoji za zapečaćenu robu koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je nakon dostave otpečaćena. To se odnosi na kompresivne čarape, steznike i slične proizvode koji se isporučuju zapečaćeni zaštitnom ljepljivom trakom marke Solidea.

NAOS PLUS

Dio 2: Obrazac za jednostrani raskid ugovora

Ispunite ga i pošaljite prije isteka roka od 14 dana, e-poštom na solidea@naosplus.hr ili poštom na adresu Modrušanov prilaz 4, 52100 Pula

Primatelj: Naos plus d.o.o., Modrušanov prilaz 4, 52100 Pula, tel. 052 216 351, solidea@naosplus.hr

1. Ime i prezime potrošača: _____
2. Adresa potrošača: _____
3. E-adresa ili broj telefona: _____
4. Ja, _____ (ime i prezime), ovime izjavljujem da

   jednostrano raskidam ugovor o kupnji sljedeće robe:

   _____,

   naručene dana _____ (broj narudžbe: _____), a

   primljene dana _____.

Potpis (ukoliko se ispunjava na papiru)

U _____, dana _____ _____

*Pošaljite nam obavijest o namjeri odustajanja na na **solidea@naosplus.hr** kako bi organizirali prikup na Vašoj adresi.*
Artikle primjereno pripremite za transport u prikladno sigurnu ambalažu kako tijekom transporta ne bi došlo do oštećenja artikla. Možete ih vratiti u ambalaži u kojoj ste ih zaprimili.